




XXV ANIVERSARIO DEL  
PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

RESEÑA DE LA CEREMONIA DE PREMIACIÓN





La Ceremonia del Premio Nacional de Calidad, fue encabezada por el Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. Enrique Peña Nieto en el Salón Adolfo López Mateos de la Residencia Oficial de Los Pinos.

A la premiación, se dieron cita 350 representantes de la iniciativa privada, los tres niveles de gobierno e instituciones educativas, así como todos quienes colaboran en el impulso y coordinación del Premio Nacional de Calidad.



*“Mi reconocimiento a las empresas e instituciones galardonadas.*

*Su determinación por ser los mejores en su campo, los ha llevado a ser un referente nacional de innovación, de excelencia y de sustentabilidad”*

Lic. Enrique Peña Nieto  
Presidente de los Estados Unidos Mexicanos



## EL PRESÍDIUM

El C. Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. Enrique Peña Nieto, entregó el Premio Nacional de Calidad, acompañado de las siguientes personalidades.



QUÍM. CLARA CORONA LAU  
Representante de las Ganadoras

MTRO. ALEJANDRO ALMAZÁN ZIMERMAN  
Representante de las Ganadoras

LIC. ILDEFONSO GUAJARDO VILLARREAL  
Secretario de Economía

LIC. EMILIO CHUAYFFET CHEMOR  
Secretario de Educación Pública

LIC. GERARDO GUTIÉRREZ CANDIANI  
Presidente del Consejo Coordinador Empresarial  
(CCE)

LIC. VALENTÍN DIEZ MORODO  
Presidente del Instituto Mexicano para la  
Competitividad (IMCO)

LIC. ALFONOS NAVARRETE PRIDA  
Secretario del Trabajo y Previsión Social

LIC. ENRIQUE JACOB ROCHA  
Presidente del Instituto Nacional del Emprendedor

DIP. C.P. MARIO SÁNCHEZ RUÍZ  
Presidente de la Comisión de Economía de la  
Cámara de Diputados

ING. ENRIQUE SOLANA SENTÍES  
Presidente de la Confederación de Cámaras  
Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo  
(CONCANACO, SERVYTUR)

MTRO. VÍCTOR GUTIÉRREZ MARTÍNEZ  
Presidente Nacional de la Cámara de la  
Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y  
Tecnologías de la Información (CANIETI)

C.P. CARLOS SHAPIRO KUDLER  
Presidente del Consejo Directivo del Instituto para  
el Fomento a la Calidad Total, A.C.



## LAS ORGANIZACIONES GANADORAS

### UNETE

UNIÓN DE EMPRESARIOS PARA LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN, A.C.  
Categoría: Innovación Organizacional

*Su propósito es el de introducir la tecnología dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las escuelas públicas de nivel básico en zonas rurales, para lograr que los estudiantes cuenten con una educación de mejor calidad, con un claro sentido de amor por México, contando con la participación activa de toda la sociedad.*

*A la fecha, se han beneficiado 7 mil 268 escuelas con equipamiento tecnológico en sus aulas que consta de computadoras, escáner, impresora, red, reguladores e internet, gracias a sus aliados que aportan los recursos e incrementan los beneficios y el éxito del modelo de negocio innovador de UNETE.*



*Presea: Alejandro Almazán Zimmerman, Director General  
Placa de reconocimiento a los trabajadores:  
Brigitte Linding González, Directora de Proyectos Especiales*

## PLAMEX, S.A. DE C.V.

Categoría: Tecnologías de la Información y Comunicación

*Plantronics México es una empresa con más de 40 años, líder mundial en el diseño, fabricación y distribución de dispositivos de comunicación «manos libres». Actualmente, cuentan con clientes distribuidos en todo el mundo, clasificados en 3 zonas: América, Asia-Pacífico y Europa & África. La empresa se ha convertido en el centro estratégico para el corporativo ya que en Tijuana se tienen consolidadas las actividades de diseño, manufactura, soporte técnico, desarrollo de negocios y distribución de productos a todo el mundo.*

*Producen el 77% de los manos libres en 150 países del mundo, tan solo en el 2013 fabricaron y distribuyeron más de 15 millones de unidades. Sus auriculares son los únicos autorizados por la Agencia Federal de Aviación de EUA para ser utilizados por controladores aéreos. La innovación y excelente ejecución de sus operaciones y sus resultados de alto desempeño, la llevan a ser reconocida por segunda ocasión con el PNC, en esta ocasión con la Distinción a una Trayectoria de Excelencia.*



*Placa: Keneth Kannappan, CEO Plantronics Inc.  
Presea en reconocimiento a los trabajadores:  
Fabiola Jiménez Alejandro, Jefe de Línea de Producción*

## QUALTOP, S.A. DE C.V.

Categoría: Tecnologías de la Información y Comunicación

*Empresa pequeña con 5 años de operación, dedicada a la atención del sector de las TIC's, su objetivo es el de apoyar a elevar la calidad del software y servicios que se producen en el país, garantizando y certificando la calidad de los procesos de sus clientes.*

*Tiene como prioridad el compromiso con el cliente, los resultados de los proyectos y la calidad de los servicios.*

*En 2013, se integró al listado de asociados de CMMI Institute y ha logrado su consolidación en un sector prioritario para el desarrollo tecnológico del país.*



*Presea: Leonardo N'Haux, Director General  
Placa de Reconocimiento a los trabajadores:  
Ariel Jatuff Walter, Director Co-Fundador*



## ESCUELA PREPARATORIA NO. 16

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Categoría: Educación

*Institución con 40 años de servicio que brinda estudios de nivel medio superior con una duración de 2 años, se ha consolidado como una de las escuelas más importantes del sistema público de educación media superior. Apoya al alumnado proveniente de sectores menos favorecidos económicamente, mediante la gestión de becas. Brinda atención a las necesidades educativas de alumnos deportistas de alto rendimiento con un modelo adaptado a cada perfil del alumno.*

*Cuenta con programas de atención integral al estudiante, una planta docente altamente calificada e infraestructura de vanguardia. Asimismo, ha logrado establecer alianzas, socios y convenios para la mejora de procesos que intervienen en la cadena de valor y con ello cumplir con la función sustantiva de la institución. En los últimos tres años ha realizado 22 proyectos de mejora así como un abatimiento de los índices de deserción escolar teniendo como resultado el incremento de alumnos en los últimos cuatro años.*



*Presea: Jesús Ancer Rodríguez, Rector de la UANL*

*Placa de reconocimiento a los trabajadores:*

*Sandra Elizabeth del Río Muñoz, Directora de la Escuela Preparatoria No. 16*





## BIOMÉDICA DE REFERENCIA, S.A. DE C.V.

Categoría: Salud

*Empresa fundada hace 22 años, cuyo principal objetivo es ofrecer servicios de laboratorio clínico e imagenología de excelencia y a la vanguardia, contribuyendo al cuidado y mejoramiento de la salud a través de una amplia variedad de análisis clínicos y de gabinete, altamente confiables y oportunos.*

*Cuenta con equipos de punta para servicios de salud, alianzas con laboratorios en el extranjero de prestigio internacional, relaciones estratégicas con entidades y líderes en el sector y gestión transparente proactiva para ofrecer exactitud, confianza, veracidad y calidad a sus clientes. Su excelente administración financiera le ha permitido maximizar los beneficios tanto a accionistas como a clientes, empleados, proveedores y sociedad. A través de su capacidad de liderazgo, innovación y servicios de clase mundial ha logrado ser referencia nacional en el servicio de laboratorios clínicos.*

*La primera participación de Biomédica de Referencia fue como empresa pequeña y reconocida en el 2008 con el Premio Nacional de Calidad como empresa mediana. Su desarrollo sostenido, su productividad y competitividad, han llevado a Biomédica de Referencia a ser hoy una empresa de tamaño grande que recibe por segunda ocasión el PNC con la Distinción a una Trayectoria de Excelencia.*



*Presea: Clara Corona Lau, Directora General  
Placa de reconocimiento a los trabajadores:  
Evelin Nájera López, Directora de Proyectos*

## **BAXTER, S.A. DE C.V.**

Categoría: Salud

*Compañía con 66 años de operación, líder en el cuidado de la salud, enfocada a fabricar y comercializar productos que mantienen y salvan la vida de pacientes con condiciones críticas de salud. También son líderes tecnológicos en la fabricación de soluciones intravenosas y de diálisis, así como en la distribución de productos recombinantes y de origen plasmático.*

*Ha realizado 333 mejoras e innovaciones a sus productos y procesos con 187 patentes registradas en México. Brinda educación para pacientes y profesionales de la salud, a través de sus coordinadores clínicos, educadores clínicos y sus especialistas de producto. Sus principales clientes del Sector Gobierno son instituciones como el IMSS, ISSSTE, otros Gobiernos (ISSEMYM, PEMEX, SEDENA, SSA); así como clientes del Sector Privado, como Grupo Ángeles, Médica Sur, Centro Médico ABC, por citar algunos.*



*Presea: Víctor Alfonso Pedroza Campo, Gerente General  
Placa de Reconocimiento a los Trabajadores:  
Andrés Rojo Nava, Director de Calidad*



## ÉCHALE A TU CASA

ECOBLOCK INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.

Categoría: Empresas Sociales

*Empresa de autoproducción y autoconstrucción organizada de vivienda con 17 años de operación, que plantea una solución sustentable al problema de la falta de vivienda digna para miles de mexicanos que viven en comunidades con un alto grado de marginación social.*

*Cuenta con modelo de negocio innovador y pionero en el sector de la autoconstrucción gracias a sus alianzas y al ofrecer un producto de construcción verde y sustentable. Ha impactado positivamente la vida de más de 900,000 personas en más de 20 estados de la República en zonas de alta marginación.*



*Presea: Francesco Piazzesi Di Vallimosa Tommasi, Presidente  
Placa de Reconocimiento a los Trabajadores:  
Eduardo Iván Ramírez Flores, Director Operativo*



## BIMBO, S.A. DE C.V. REGIÓN SUR

Categoría: Manufactura

*Son líderes a nivel internacional en la industria de la panificación. Elaboran más de 10,000 productos en 22 países en América, Asia y Europa; con más de 100 marcas de reconocido prestigio. En 2008 introdujeron los empaques ecológicos en todos sus productos marcando el liderazgo en este concepto para la industria alimentaria en México y Latinoamérica.*

*En la Región Sur, la participación de mercado es del 41.9% contra la competencia, con base en prácticas de comercio leales.*

*Se han anticipado a las legislaciones del sector salud, creando el Instituto de Innovación y Nutrición para desarrollar productos innovadores, saludables y de la más alta calidad. En este Instituto, como temas prioritarios, se llevan a cabo programas de educación en salud, nutrición y sustentabilidad, poniendo mayor énfasis en el rubro de salud reformulando sus productos. La efectividad, eficiencia y flexibilidad de sus procesos la convierten en un referente para todas las plantas hermanas así como otras empresas de manufactura.*



*Presea: Miguel Ángel Espinoza, Director General de Bimbo, S.A.  
Placa de Reconocimiento a los Trabajadores:  
Javier González Franco, Director General Adjunto de Grupo Bimbo*



## EATON TRUCK COMPONENTS, S. DE R.L. DE C.V.

Categoría: Manufactura

*Con 12 años de operación, es líder mundial en tecnología de sistemas de soportes de transmisión y trenes de potencia para camiones y automóviles logrando un mayor rendimiento, ahorro de combustible y seguridad, así como productos eléctricos, sistemas y servicios para la calidad de la energía entre otros.*

*La constante actualización tecnológica, la excelencia operativa, la mejora y la innovación le permiten responder a los retos y oportunidades de su entorno ofreciendo productos y servicios de alto valor, lo que la lleva a posicionarse entre las 5 plantas modelos de 350 a nivel mundial. Son ejemplo de mejores prácticas de innovación y mejora, en los últimos tres años se han implementado 7300 ideas de mejora, indicador clave para la cultura de mejora continua.*



*Presea: Francisco Javier Gómez Vázquez, Gerente General  
Placa de Reconocimiento a los Trabajadores:  
Víctor Manuel Briones Salinas, Gerente de Excelencia en Manufactura*

## RECONOCIMIENTO AL GRUPO EVALUADOR

Como cada año, se realizó la entrega simbólica del Reconocimiento a la Trayectoria, a dos evaluadores elegidos por el Grupo de 160 Evaluadores por su desempeño ejemplar, iniciativa y aportaciones sobresalientes en el mejoramiento de las capacidades para realizar la evaluación del Premio Nacional de Calidad.



*Carlos Barajas Ponce de León, Evaluador Senior (9 años de evaluador)  
Baldemar Garza Ávila, Evaluador Senior (9 años de evaluador)*





### Mensaje del Secretario de Economía, Lic. Ildefonso Guajardo Villarreal

- Hoy nos convoca la entrega del Premio Nacional de la Calidad. Y en nuestra mente, sale la primera pregunta: ¿Cuál es de la definición de calidad?
- Calidad, para algunos, es agregar valor para distinguir los productos y servicios en un mercado que cada vez es más competido. Para otros, significa innovar en los procesos productivos, mejorar los modelos empresariales, crear y liderar nuevas tendencias.
- Para otros, calidad es ofrecer un producto o servicio que cumpla y supere las expectativas, siempre conscientes de que lo que generemos sea sustentable ambientalmente.
- Calidad, también, es aprovechar al máximo las tecnologías de la información en un mundo cada vez más globalizado.
- Y sin duda, también calidad es desarrollar nuevos modelos de negocio, que sean no sólo rentables, sino también socialmente responsables. Calidad es eso, y muchas cosas más.
- Pero si nos quisiéramos explicar en una sola frase el concepto de calidad, sin duda que coincidiremos que es la búsqueda permanente de la excelencia
- Las nueve organizaciones que hoy reciben este premio, han desarrollado capacidades difíciles de imitar, convirtiéndolas hoy, en referentes nacionales.
- Este premio tiene un paralelismo con el proceso de transformación que ha logrado nuestro país. Y ello, no es casualidad.
- A partir de hoy, la historia de las organizaciones galardonadas será fuente de inspiración tanto para las empresas e instituciones del país, como para las instituciones públicas. Porque al conocer sus casos de éxito, en el Gobierno renovamos nuestro compromiso para generar las condiciones que faciliten el desarrollo de todo el talento que hay en este gran México.
- La agenda de reformas impulsada por el señor Presidente, fue construida, precisamente, sobre la motivación de contribuir a multiplicar las historias de éxito como las de ustedes.
- La calidad en nuestro capital humano y la competitividad de nuestras empresas e instituciones públicas y educativas del país, que hoy también son reconocidas, han sido un factor fundamental también de atractivo para considerar a México un gran destino para la inversión.
- El Premio Nacional de Calidad no es sólo una presea y un diploma que simplemente termina con el día de hoy. Es una motivación permanente como nación.



*“El Premio Nacional de Calidad no es sólo una presea y un diploma que simplemente termina con el día de hoy. Es una motivación permanente como nación”*

*Ildefonso Guajardo Villarreal  
Secretario de Economía*





Mensaje del C.P. Carlos Shapiro Kudler Presidente del Consejo Directivo del Instituto para el Fomento a la Calidad Total, A.C. *(Oficina administradora del Premio Nacional de Calidad)*

- Hace 25 años un grupo de empresarios, tuvieron la visión de compararse con otras empresas exitosas en una competencia de alto rendimiento, identificar lo más valioso de cada una y compartirlo para aprender y mejorar. Esta gran idea se convirtió en el Premio Nacional de Calidad.
- El papel del PNC es el de identificar, en tiempos de cambio e incertidumbre, a las organizaciones más exitosas para comprender cómo lo han logrado, en casos reales, modelos de referencia, que hoy más que nunca son necesarios para analizar, comprender y tomar de ellos lo que requerimos para crear nuestras propias historias de éxito.
- Señor Presidente, apreciamos de manera muy especial su liderazgo que se hace patente al encabezar esta ceremonia de reconocimiento al esfuerzo que día a día realizamos los empresarios y los trabajadores para caminar juntos con su gobierno en la aspiración común de transformar a México para generar calidad de vida.
- Empresas e instituciones reconocidas con el Premio Nacional de Calidad, son las que generan confianza a los inversionistas de que en México contamos con capacidades, prácticas empresariales y sobre todo personas altamente competentes.
- Nuestro país necesita más casos de éxito. Es por ello que, aprovecho esta oportunidad de agradecer al Lic. Ildefonso Guajardo y al Lic. Enrique Jacob, todo el apoyo que hemos recibido para formar parte de las ambiciosas metas de la Secretaría de Economía y el INADEM para contribuir al impulso de la productividad, la innovación y la competitividad de las empresas.
- Gracias por su confianza al permitirnos administrar desde la sociedad civil el Premio Nacional de Calidad para garantizar, la transparencia y confiabilidad de su proceso de evaluación y selección durante sus 25 años de vida.
- De manera muy especial, agradezco a los más de 1,000 evaluadores que nos han acompañado estos 25 años con su trabajo voluntario en el diagnóstico y retroalimentación a las organizaciones que han participado en el Premio para aprender de ustedes, para beneficiarse de su experiencia y conocimiento. Muchas gracias por su compromiso y apoyo.
- Finalmente, felicito a las organizaciones participantes y aquellas que hoy se incorporan al selecto grupo de las 115 ganadoras de toda la historia. El Premio Nacional de Calidad se construye todos los días, sus empresas y sus instituciones son el fruto de esta loable labor a la que nos hemos unido quienes elegimos al Premio Nacional de Calidad como nuestra vocación social, nuestra sincera contribución para construir el México de nuestros sueños, el México prospero, el México que se escribe con el trabajo y los talentos unidos de todos sus habitantes.



*“Empresas e instituciones reconocidas con el Premio Nacional de Calidad, son las que generan confianza a los inversionistas de que en México contamos con capacidades, prácticas empresariales y sobre todo personas altamente competentes.”*

*Carlos Shapiro Kudler  
Presidente del IFCT*

## MENSAJE DEL REPRESENTANTE DE LAS ORGANIZACIONES GANADORAS

Quím. Clara Corona Lau,

Directora General de Biomédica de Referencia, S.A. de C.V.

- Hoy, más que nunca, necesitamos estar conscientes de los cambios en el entorno para responder de manera ágil a las nuevas oportunidades, y desarrollar una nueva cultura de gestión, que nos permita alcanzar y mejorar la competitividad de nuestro México. Todo esto, a través de organizaciones productivas de clase mundial.
- Implantar el Modelo Nacional de Competitividad, que es la base para optar por el Premio Nacional de Calidad, nos fue dando las herramientas para crecer, mejorar e innovar. Este motor de aprendizaje nos llevó a mirar hacia dentro, para descubrir nuestras verdaderas fortalezas y debilidades.
- El modelo de competitividad permite definir claramente el rumbo de las organizaciones de forma innovadora y sistémica. A la vez, da lineamientos para definir estrategias que respondan a los retos de los nuevos tiempos, alcanzando la satisfacción de todos nuestros grupos de interés: empleados, clientes proveedores y de la sociedad en general.
- Cuando en Biomédica de Referencia participamos por primera vez en el Premio Nacional de Calidad, éramos una pequeña empresa. En 2008, obtuvimos el premio como empresa mediana, y hoy, transformados en empresa grande, obtenemos nuevamente el preciado galardón.
- Sin duda, esta es una muestra contundente de la importancia del Premio Nacional de Calidad y su papel en el desarrollo de empresas de calidad sustentable.
- Hoy, podemos demostrar que somos el resultado de la aplicación continua del Modelo Nacional de Competitividad.
- Ser reconocidos con este premio por segunda vez, nos da la confianza para exhortar a las PyMES a implementar este modelo, que permitirá su desarrollo integral, y alcanzar sus metas.
- Como parte de nuestra cultura y con un sólido compromiso social, las empresas ganadoras tenemos la alta responsabilidad de compartir nuestra experiencia a las empresas que así lo requieran, con el afán de apoyarlas a enfrentar la competencia mundial en estos tiempos difíciles.
- A nombre de todas las organizaciones ganadoras, agradezco a la Secretaría de Economía y al Instituto Nacional del Emprendedor, por fortalecer este instrumento, impulsarlo y reconocerlo en una ceremonia a través del Presidente de la República, como máximo representante de este país ante el mundo.
- Este reconocimiento no podría haberse logrado sin un equipo comprometido, que ha asumido un cambio positivo de mentalidad y actitud; un equipo que ha estado dispuesto a capacitarse para lograr mayor índices de productividad; un grupo de entusiastas colaboradores que se han empeñado en transformarse para maximizar sus esfuerzos y garantizar un trabajo de calidad.





*“Cuando en Biomédica de Referencia participamos por primera vez en el Premio Nacional de Calidad, éramos una pequeña empresa. En 2008, obtuvimos el premio como empresa mediana, y hoy, transformados en empresa grande, obtenemos nuevamente el preciado galardón.*

*Sin duda, esta es una muestra contundente de la importancia del Premio Nacional de Calidad y su papel en el desarrollo de empresas de calidad sustentable. Hoy, podemos demostrar que somos el resultado de la aplicación continua del Modelo Nacional de Competitividad”*

*Clara Corona Lau  
Representante de las Ganadoras del  
Premio Nacional de Calidad 2014*

## MENSAJE DEL LIC. ENRIQUE PEÑA NIETO, C. PRESIDENTE DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

- Me da mucho gusto saludar a los distinguidos integrantes de este presídium, entre quienes se encuentran funcionarios del Gabinete del Gobierno de la República, dirigentes de distintas organizaciones empresariales, desde el Presidente del Consejo Coordinador Empresarial, y de otras organizaciones empresariales, que impulsan y son parte de este trabajo organizado, entre sociedad y Gobierno, precisamente para generar mejores condiciones y calidad de vida para los mexicanos.
- Saludo particularmente a don Carlos Shapiro, quien encabeza este esfuerzo de varios voluntarios, evaluadores de los proyectos empresariales y educativos que hay en el país, que se hacen hoy merecedores a este reconocimiento con el Premio Nacional de Calidad.
- México se está transformando en un país más moderno y competitivo, en el que cada vez más familias cuentan con oportunidades para elevar su calidad de vida.
- Por ello, ha sido un honor entregar el Premio Nacional de Calidad 2014. Reitero mi reconocimiento a las empresas e instituciones educativas galardonadas, referente nacional de innovación, excelencia y sustentabilidad.
- Es para mí motivo de gran honor entregar el Premio Nacional de Calidad 2014, en esta simbólica edición número 25.
- México produce y exporta manufacturas con tecnología de punta, como pantallas planas, automóviles e, incluso, componentes para la sofisticada industria aeroespacial. Las empresas y organizaciones que recibieron este Premio son el mejor ejemplo de ello; son historias de éxito que deben inspirar a los jóvenes emprendedores del país.
- Hoy, México se está transformando para bien. Ciudadanos, empresarios y autoridades, estamos construyendo un mejor país; una nación que crezca, que compita con éxito en el mundo y, sobre todo, que brinde calidad de vida a todos sus habitantes.
- Detrás de este premio hay incansables jornadas de planeación y evaluación y, sobre todo, hay un trabajo perseverante para sobresalir en un mundo cada vez más exigente y de mayor competencia.
- Gracias al esfuerzo permanente de mexicanos como ustedes, nuestra economía ha evolucionado hacia procesos productivos más sofisticados y de mayor valor agregado.



*“Las empresas y organizaciones que recibieron este Premio son el mejor ejemplo de historias de éxito que deben inspirar a los jóvenes emprendedores del país”*

Lic. Enrique Peña Nieto  
C. Presidente de los Estados Unidos Mexicanos

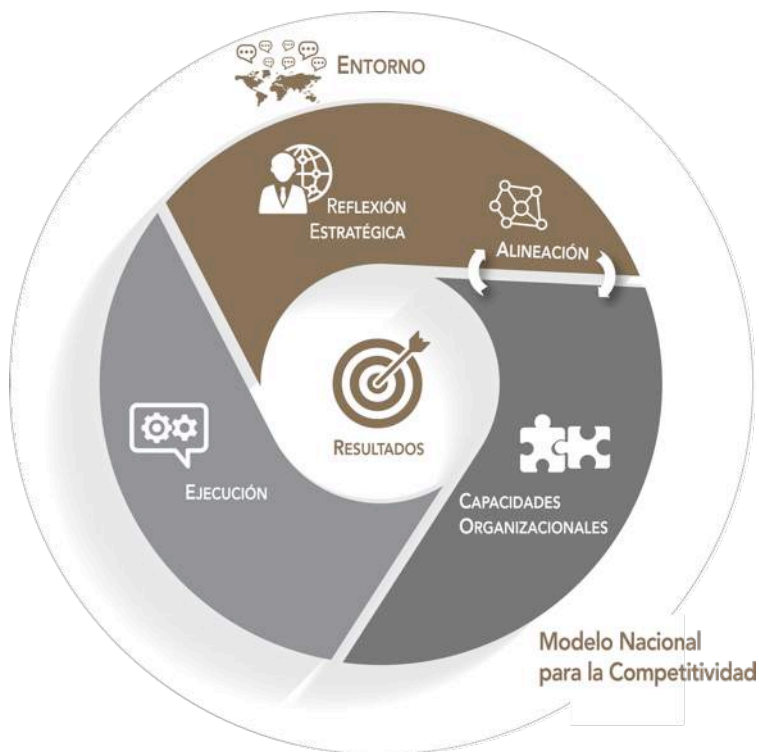


## MÉRITOS DE LAS ORGANIZACIONES GANADORAS

Una organización ganadora del Premio Nacional de Calidad, es aquella que conoce plenamente su entorno, sus características, quiénes participan, sus mercados, qué les demanda y qué se espera de ellos y sobre todo, que pueden ofrecer hoy y en el futuro. Conocen y están al tanto de los cambios que ocurren, transformación que utilizan a su favor para ser más competitivos.

Además, aprovechan las oportunidades y retos que el entorno les presenta y los convierten en capacidades, en diferenciadores, en características que los hagan únicos para ganarse la preferencia y lealtad de sus clientes. Son empresas que permanentemente están en crecimiento y creando las condiciones que a futuro les permitirán seguir siendo competitivas.

Estas organizaciones, son ejemplos vivos de la aplicación del Modelo Nacional para la Competitividad; la guía de directiva que facilita el proceso de reflexión sobre la dinámica del entorno en el que participa para definir estrategias que permitan capitalizar retos, aprovechar oportunidades y generar valor en el corto, mediano y largo plazo.



El Modelo Nacional para la Competitividad, visualiza a la organización en un contexto integral, a través de un enfoque a resultados, la innovación, agilidad y flexibilidad como elementos que orienten hacia la competitividad y sustentabilidad.

El Modelo Nacional para la Competitividad, es una guía de reflexión para que los directivos identifiquen con claridad los retos y oportunidades que le representa su entorno, desarrollen y fortalezcan sus capacidades de administración e innovación.



## EL GRUPO EVALUADOR

El proceso de evaluación del Premio Nacional de Calidad 2014, fue realizado de forma honoraria por el Grupo Evaluador, conformado por 157 especialistas que contribuyeron al logro de la misión del Premio Nacional de Calidad al aportar su conocimiento, experiencia y compromiso en el proceso de evaluación.

La participación de los evaluadores es apoyada por las organizaciones en las que colaboran, conformadas por sectores privado, académico y público, con la finalidad de contribuir en la competitividad de las organizaciones mexicanas y por ende en la calidad de vida de su población.

A lo largo de estos 25 años el Premio Nacional de Calidad ha contado con la participación de más de 1,000 evaluadores que en conjunto han destinado más de 10 mil horas en el diagnóstico de los modelos de excelencia de las organizaciones participantes y en la retroalimentación para impulsar la mejora continua e innovación de dichas organizaciones.



## EL CONSEJO DE PREMIACIÓN

La evaluación de las organizaciones que participan en el Premio Nacional de Calidad es un proceso transparente, objetivo y confidencial que se desarrolla en tres rigurosas etapas:



La decisión final es responsabilidad del Comité de Premiación, cuyo fallo es definitivo e inapelable y brinda certeza sobre la solidez de las empresas e instituciones que serán reconocidas por el Presidente de la República.

El Comité de Premiación está integrado por:

1. Instituto Nacional del Emprendedor
2. Secretaría de Educación Pública
3. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
4. Secretaría del Trabajo y Previsión Social
5. Secretaría de Turismo
6. Consejo Coordinador Empresarial
7. Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos
8. Cámara Nacional de la Industria de la Transformación
9. Confederación de Cámaras de Comercio, Servicios y Turismo
10. Instituto para el Fomento a la Calidad Total, A.C.

El Comité de Premiación emite su voto secreto, basándose en los méritos y resultados demostrados en el proceso de evaluación. La identidad de las organizaciones ganadoras, es dada a conocer por el Presidente de la República al encabezar la Ceremonia de Entrega del Premio Nacional de Calidad.





**ORGANIZACIONES GANADORAS  
PREMIO NACIONAL DE CALIDAD 2014**





PREMIO NACIONAL  
DE CALIDAD

INSTITUTO PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD TOTAL, A.C.

Av. Miguel Ángel de Quevedo No. 578, Col. Barrio de Santa Catarina Coy.  
04010 México, D.F. Tel. 5662 1661  
[contacto@pnc.org.mx](mailto:contacto@pnc.org.mx)  
[www.pnc.org.mx](http://www.pnc.org.mx)